

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республики Тыва
«Республиканская детская больница»**

ПРИКАЗ

от 21.08.2024

№ 267-пр/24

г. Кызыл

**Об утверждении Политики и целей в области качества
ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница»**

В целях обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница» (далее-РДБ),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить и утвердить следующую Политику в области качества ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница» Приложение 1.
2. Установить цели в области качества для соответствующих функций, уровней, а также процессов, необходимых для системы менеджмента качества ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница» Приложение 2.
3. Заместителям главного врача, руководителям процессов и структурных подразделений принять меры по реализации Политики и поставленных целей ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница».
4. Заместителю главного врача по финансово-экономической части (Хертек) предусмотреть финансовые средства для достижения поставленных целей.
5. Секретарю-делопроизводителю (Дондар) копию настоящего приказа направить ответственным лицам.
6. Начальнику ОИТ (Салчак М.М.) обеспечить доступность Политики и целей до работников и до заинтересованных сторон, установить на официальном сайте больницы.
7. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач



Ооржак М.Д.

УТВЕРЖДЕН
Приказом ГБУЗ РТ «РДБ»
№ 267-пр/24
от 21.08.2024

Политика в области качества ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница»

ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница» (далее-больница), медицинская организация, оказывающую гарантированный государством объем бесплатной медицинской помощи детскому населению, оснащенную современным оборудованием, обеспеченную высококвалифицированными врачебными и средними медицинскими кадрами, с перечнем платных медицинских услуг, ориентированную на удовлетворение интересов сотрудников и детского населения, обеспечивающую качественную и безопасную медицинскую помощь детям.

Больница оказывает первичную в том числе доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь детям, неотложную и экстренную специализированную, специализированную плановую и высокотехнологичную, паллиативную медицинскую помощь детям, диагностическим исследованиям в соответствии с областью лицензирования.

Уважение к профессии, к пациентам и коллегам ответственность перед обществом – фундамент, на котором строится стратегия развития больницы.

Наша миссия: Дети должны получать медицинскую помощь в строгом соответствии с самыми современными международными стандартами.

Наши ценности:

- ▶ Главная забота всего коллектива – наши маленькие пациенты;
- ▶ Наши доктора не только консультируют и оказывают медицинскую помощь, а отвечают за результат;
- ▶ Мы держим лечение на контроле и остаемся на связи с родителями;
- ▶ Ради сохранения здоровья детей, медперсонал непрерывно повышает профессиональное мастерство, совершают научные открытия;
- ▶ Наши врачи дружелюбны и уважают точку зрения родителей;
- ▶ Мы помогаем родителям понять суть заболевания, причины и всегда аргументируем план лечения;
- ▶ Мы очень ценим все наши достижения, гордимся и дорожим каждым подразделением, каждым специалистом;
- ▶ Высокие требования обязует нас соответствовать уровню лучших мировых стандартов.

«Давайте расти здоровыми!»

Руководство больницы контролирует систему менеджмента качества, основанную на требованиях к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и стандарта ИСО 9001-2015. Заявляет о своей приверженности данной Политике в области качества и принимает на себя обязательства по ее реализации, доведению и обеспечению понимания Политики всеми работниками больницы, а также гарантирует необходимую ресурсную поддержку деятельности, направленной на выполнение заявленных целей и постоянное повышение и улучшение качества.

УТВЕРЖДЕН
Приказом ГБУЗ РТ «РДБ»
№ 267-пр/24
от 21.08.2024

Наша главная цель: Оказать детям безопасную медицинскую помощь детям, основанную на принципах доказательной медицины.

Для достижения главной цели в области качества установлены следующие основные целевые показатели ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница»:

1. Обеспечить качество и безопасность медицинской деятельности в больнице путем дальнейшего поддержания в действие стандартов ГОСТ Р ИСО 9001:2015 на не менее 85%;
2. Обеспечить качество и безопасность медицинской деятельности в медицинской организации путем внедрения и поддержания направлений ПР РЗН (стационар, поликлиника) не менее 85%
3. Обеспечить стабильность коллектива не менее 70% при норме 60%;
4. Обеспечить выполнение планов, графиков поддержания инфраструктуры не менее 85%
5. Обеспечить пациентов лекарствами и изделиями медицинского назначения, лечебным питанием не менее 85%;
6. Обеспечить безопасную среду в медицинской организации не менее 85%;
7. Постоянно поддерживать поток пациентов в поликлиниках не более 3-х пресечений;
8. Снизить младенческую смертность до 6,3 промилле при индикативном показателе Минздрава России – 6,4 промилле;
9. Повысить и поддержать удовлетворенность законных представителей по качеству оказания медицинских услуг не менее 85%.

Основным средством для достижения целей является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск - ориентированного мышления, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.