

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республики Тыва
«Республиканская детская больница»**

ПРИКАЗ

от 12.08.2022
№ 341-пр/22

г. Кызыл

О продлении времени работы Call-центра

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Республики Тыва от 05.08.2022г. №1036пр/22 «О продлении времени работы «горячих линий» и колл-центров, в том числе номер «122» для пациентов с симптомами острой респираторной инфекции и новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)», в целях улучшения качества оказываемой медицинской помощи детскому населению г. Кызыла в период распространения новой коронавирусной инфекции, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Продлить время работы Call-центра с 08:00 до 22:00 часов ежедневно, без выходных и праздничных дней, до особого распоряжения.
2. Старшей медицинской сестре Оюн А.А., при отсутствии и.о.:
 - ежемесячно составлять график работы медицинских работников, обеспечивающих работу Call-центра с 08.00-22.00 часов;
 - обеспечить внесение сведений о количестве отработанных часов в табеля учета рабочего времени медицинских работников за фактически отработанное время.
3. Заместителю главного врача по КЭР Монгуш Р.О. обеспечить:
 - ежедневный мониторинг и анализ работы Call-центра;
 - проведение обучения по речевым модулям по приказу от 26.01.2022г. №62-пр/22 «Об организации работы Call-центра» и контроль за их применением.
4. Начальнику отдела управления персоналом Куулар Ж.Б. и отдела информационных технологий Ондар А.М., при отсутствии и.о.:
 - при увеличении количества звонков в Call-центр на каждые 100 звонков дополнительно организовать 1 рабочее место и привлечь медицинского работника в Call-центр;
 - при отсутствии медицинских работников привлечь к работе Call-центра медицинских сестер детских поликлиник, консультативно-диагностического центра.
5. Заместителю главного врача по ФЭЧ Даваа А.К.:
 - обеспечить оплату труда медицинским работникам за фактически отработанное время.
6. Начальнику отдела информационных технологий Ондар А.М., при отсутствии и.о.:

- обеспечить широкое информирование населения о работе «горячих линий» и Call-центра, в том числе номер «122» для пациентов с симптомами острой респираторной инфекции и новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) в социальных сетях и на официальном сайте медицинских организаций.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по КЭР Монгуш Р.О.

8. Секретарю-делопроизводителю Санчы Ч.О. ознакомить с настоящим приказом ответственных лиц под роспись.

Главный врач



Ооржак М.Д.


Лист согласования к документу № 341-пр/22 от 12.08.2022

Инициатор согласования: Куулар А.А. Заведующий АПП

Согласование инициировано: 11.08.2022 12:14

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Ооржак М.Д.		 Подписано 11.08.2022 - 12:53	-